



FICHE DE POSTE AIDE A DOMICILE

METIER	
Définition	• Contribue au maintien à domicile des personnes âgées, handicapées, malades ou rencontrant des difficultés permanentes ou passagères. • Aide à la personne, dans son cadre de vie, pour l'accomplissement des tâches de la vie quotidienne • Aide à l'entretien de la maison • Soutien psychologique et social
Situation fonctionnelle	• CCAS de CAMBO LES BAINS
Conditions d'exercice	• Travail au domicile de la personne • Nombreux déplacements dans le cadre d'interventions multiples dans la même journée • Horaires irréguliers, voire décalés et segmentés, avec amplitude variable, y compris le week-end • Disponibilité ; nombreuses manipulations (personnes, appareillages) • Port de blouses, gants, chaussures spécifiques • Pénibilité liée à la mobilisation des pers
Autonomie et responsabilités	• Relative autonomie dans l'organisation du travail et la gestion du temps de l'intervention • Le cadre des missions est arrêté dans un règlement intérieur, les activités sont définies par le supérieur hiérarchique en fonction des besoins des personnes • Autocontrôle dans la méthode ou le plan de nettoyage, responsabilité limitée à son propre engagement dans la relation à l'autre • La maltraitance de la personne peut avoir des conséquences humaines graves et entraîner des sanctions disciplinaires et pénales • Evaluation par le supérieur hiérarchique • Enregistrement des interventions par Domiphone, outil de télégestion • Signature par le bénéficiaire des fiches d'intervention
Relations fonctionnelles et hiérarchiques	• Relations directes et permanentes avec les personnes aidées • Communication au service sur tout problème ou changement de comportement rencontré avec la personne âgée, sa famille, son réseau d'aide institutionnel ou le voisinage • Participation aux réunions du service d'aide à domicile • Echanges d'informations avec les services sociaux et de santé et les familles

ACTIVITE	
Définitions	
Activités principales	• Accompagnement et aide aux personnes dans la vie quotidienne • Aide à l'aménagement et à l'entretien du cadre de vie • Aide au maintien de la vie sociale et relationnelle • Participation à la prévention de la maltraitance de personnes vulnérables

COMPETENCES	
Savoir-faire	Savoirs
Accompagnement et aide aux personnes dans la vie quotidienne	
• Evaluer le degré d'autonomie de la personne et respecter ses souhaits, goûts et habitudes • Adapter les techniques de mobilisation en fonction du degré de dépendance • Aider à l'habillage et au déshabillage et veiller à la propreté du linge • Apporter un soutien lors de la toilette et du repas (prise de médicaments, fonctions d'élimination) • Faire les courses en respectant quantité et qualité des produits	• Différents publics aidés : personnes âgées, en fin de vie ou handicapées • Techniques d'habillage et de déshabillage • Techniques relationnelles et de communication • Notions d'anatomie et de physiologie • Règles d'hygiène et de diététique • Rapport socioculturel au corps et à l'alimentation • Notions d'ergonomie (gestes et postures) • Pathologies et indicateurs de l'incontinence
Aide à l'aménagement et à l'entretien du cadre de vie	
• Effectuer les tâches ménagères courantes (lit, ménage, lessives, couture, repas, etc.) • Organiser son travail et gérer son temps • Gérer les stocks et assurer l'approvisionnement en produits d'entretien • Ordonner le logement à des fins d'amélioration du confort et de la sécurité et en prévention des accidents domestiques	• Techniques d'entretien et de nettoyage • Principes de diététique et techniques de cuisson et de conservation des aliments • Règles d'hygiène et de sécurité • Techniques des lits (simple, au carré) • Techniques de base de couture • Techniques de repassage
Aide au maintien de la vie sociale et relationnelle	
• Stimuler et faciliter les échanges sociaux • Informer sur l'évolution de la situation de la personne • Conserver la bonne distance avec la famille • Faciliter le maintien des relations extérieures de la personne (médicales, amicales, etc.) • Stimuler la participation de la personne à des activités associatives, culturelles, citoyennes et de loisirs • Accompagner la personne lors de promenades	• Référents familiaux et cercle amical • Techniques et supports de communication • Ressources de l'environnement social, récréatif et culturel
Participation à la prévention de la maltraitance des personnes vulnérables	
• Développer l'accès à l'information et l'accès aux droits • Repérer les signes de maltraitance	• Droits sociaux de la personne âgée • Signaux physiques et psychologiques de la maltraitance
Diagnostic des situations d'urgence, formulation et transmission de propositions	
• Rendre compte de son intervention (justification d'horaires, observations, difficultés rencontrées) • Proposer des solutions et des adaptations afin d'apporter un meilleur service à la personne • Articuler son intervention en coordination avec les autres services de la collectivité, ou d'autres intervenants • Techniques d'observation et de diagnostic des situations	• Principes et règles de la communication orale, téléphonique et écrite • Différents documents de liaison • Cadre éthique de l'aide à domicile et protocoles d'urgence • Organisation de la collectivité

Fiche validée le :

Signature