



# Manuel utilisateurs Kovoit'



# BIENVENUE SUR KOVOIT'

Bienvenue sur TXIK TXAK KOVOIT' la plateforme de covoiturage du réseau Txik Txak, les mobilités du Pays Basque!

Ce guide utilisateurs est fait pour vous accompagner à chaque étape de votre navigation sur le site internet et l'application smartphone.

Vous pouvez également utiliser la rubrique « contact » ou vous adresser au référent de votre communauté pour poser vos questions.

Bonne navigation!

# SOMMAIRE

- 1) [Inscription](#)
- 2) [Le profil](#)
- 3) [Les annonces](#)
- 4) [Gestion des annonces](#)
- 5) [La mise en relation](#)
- 6) [Identité bancaire](#)
- 7) [Covoiturages acceptés](#)
- 8) [Valider un paiement ou payer son trajet](#)
- 9) [Suivi des paiements pour les conducteurs](#)
- 10) [Les avis](#)
- 11) [Les communautés](#)
- 12) [L'application mobile](#)
- 13) [Nous contacter](#)

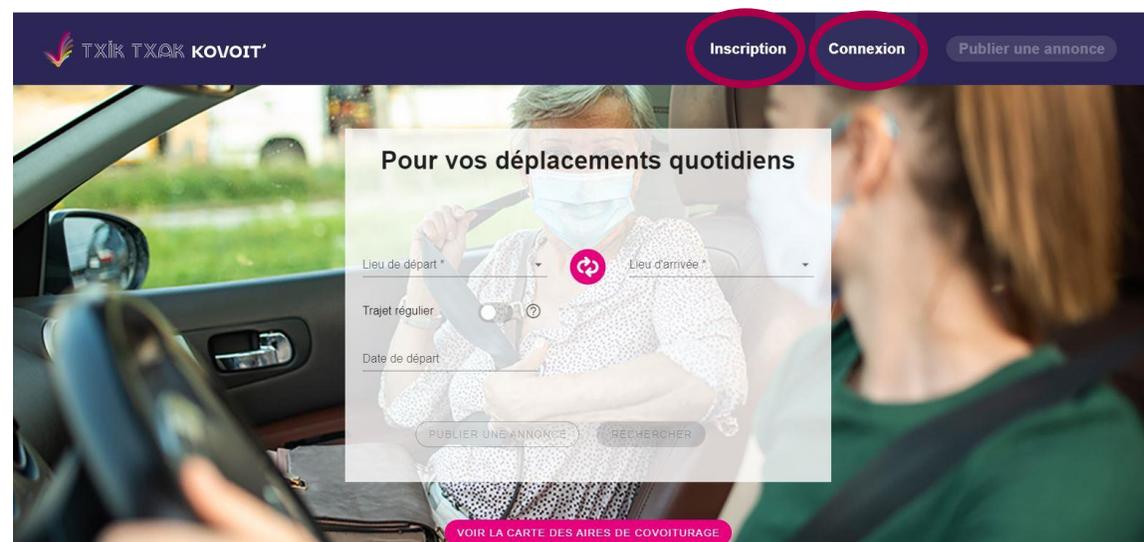


# INSCRIPTION

Pour vous inscrire ou vous connecter, rendez-vous sur : <https://txiktxak-kovoit.fr> ou sur l'application mobile

*Que vous utilisiez le site internet ou l'application mobile (disponible sur l'AppStore et Google Play), les fonctionnalités sont les mêmes.*

- Pour s'inscrire, rendez-vous en page d'accueil;
- Puis cliquez sur « *inscription* » dans la barre de menu située en haut à droite;
- Renseignez les informations demandées;
- Une fois les champs remplis, cliquez sur « *Je m'inscris* »;
- Rendez-vous sur l'adresse mail que vous avez renseignée, pour valider votre inscription;
- Pour vous connecter, cliquez sur « *connexion* » et utilisez votre adresse mail et le mot de passe que vous avez choisis.



# LE PROFIL

Allez sur votre prénom (en haut à droite) puis sur cliquez sur « Profil »

- « *Compte* » : Retrouvez vos informations personnelles que vous pouvez compléter ou modifier;
- « *Alertes* » : Paramétrez les sollicitations du site TXIK TXAK KOVOIT' et soyez prévenu par email (nouveau message, covoiturage accepté, etc.);
- « *Préférences* » : Indiquez vos préférences de covoiturage;
  - Fumeur / Non fumeur
  - Musique en voiture
  - Bavardage
- « *Identité bancaire* » : Renseignez vos coordonnées bancaires pour recevoir ou effectuer des règlements.

The screenshot displays the user profile interface for Pierre F. on the TXIK TXAK KOVOIT' platform. At the top, the navigation bar includes 'Messages', the user's name 'Pierre F.' with a dropdown arrow, 'Mes communautés', and a 'Publier une annonce' button. Below this, a horizontal menu contains 'Compte', 'Alertes', 'Préférences', and 'Identité bancaires', with 'Compte' selected and circled in red. A 'VOIR PROFIL PUBLIC' button is located to the right of this menu. The profile section features a circular profile picture of Pierre F., his name, age (39 ans), and statistics: 'Covoiturages réalisés : 0' and 'Taux de réponse : 100%'. The 'Informations personnelles' section shows the email address 'pierre.feuille@yopmail.com' and a partially visible 'Téléphone portable' field.

# LES ANNONCES

Que vous soyez passager ou conducteur, cliquez sur « *publier une annonce* » (en haut à droite)

- Étape 1 - Commencer votre annonce :
  - Choisissez votre rôle : conducteur (rice), passager (ère) ou peu importe;
  - Indiquez vos lieux de départ et d'arrivée;
  - Sélectionnez également le type de trajet : régulier (si le trajet est effectué plusieurs fois dans la semaine) ou renseignez la date de réalisation du trajet si celui-ci est occasionnel.
- Étape 2 – Planification :
  - Sur le régulier, il est possible d'ajouter différents créneaux selon vos horaires;
  - Indiquez selon le trajet, les horaires covoiturés à l'aller et/ou au retour.

The screenshot shows the 'Publier une annonce' (Publish an announcement) form on the TXIK TXAK KOVOIT' website. The form is titled 'Commencer votre annonce' (Start your announcement). At the top, there is a navigation bar with 'Messages', 'Pierre F.', 'Mes communautés', and a highlighted 'Publier une annonce' button. Below the title, there are three radio buttons for role selection: 'Je suis conducteur.rice', 'Je suis passager.ère', and 'Peu importe' (selected). The form includes fields for 'Lieu de départ \*' and 'Lieu d'arrivée \*', a 'Trajet régulier' toggle switch, and a 'Date de départ' field. A 'SUIVANT' (Next) button is located at the bottom right.

# LES ANNONCES

- Étape 3 - Trajet :
  - Possibilité d'ajouter une étape et de visualiser la distance et le trajet sur la carte;
- Étape 4 – Passager :
  - Seul les conducteurs ont accès à cette étape. Ils peuvent indiquer le nombre de places proposées et les options possibles;
  - Indiquez selon le trajet, les horaires covoiturés à l'aller et/ou au retour;
- Étape 5 - Participation :
  - Seul les conducteurs ont accès à cette étape. Il est possible d'indiquer le prix du trajet ou de conserver le tarif indicatif proposé sur le site. Un code couleur vous indique si votre prix est **normal**, **au dessus de la moyenne**, ou **trop élevé**.

TXIK TXAK KOVOIT' Messages Pierre F. Mes communautés Publier une annonce

### Publier une annonce

1 Commencer votre annonce 2 Planification 3 Trajet 4 Passagers 5 Participation 6 Message 7 Récapitulatif

L  Ma  Me  J  V  S  D

Départ à 08:00 Retour à 17:30 facultatif

AJOUTER UN CRÉNEAU

PRÉCÉDENT SUIVANT

# LES ANNONCES

- Étape 6 - Message :
  - TXIK TXAK KOVOIT' vous offre la possibilité de commenter votre annonce, afin de compléter les informations sur le trajet comme le lieu de rendez-vous par exemple;
- Étape 7 - Récapitulatif :
  - Dernière étape avant la publication. Le récapitulatif permet de voir toutes les informations renseignées pour votre annonce. À tout moment, vous pouvez revenir en arrière, sans pour autant supprimer les informations renseignées;
  - Une fois terminé, cliquez sur "Publier mon annonce".

**Publier une annonce**

1 Commencer votre annonce    2 Planification    3 Trajet    4 Passagers    5 Participation    6 Message    7 Récapitulatif

L M **Me** J V S D 2.4 €

3 places

● Saint-Jean-de-Luz  
Gare de Saint Jean de Luz

→ Guéthary  
Avenue du Général de Gaulle Mairie de Guéthary

● Bayonne  
Place Pereire Gare de Bayonne

L M **Me** J V S D

Aller → 08h00

Retour ← 17h30



Pierre F.  
39 ans

0606060606

pierre.feuille@yopmail.com

Non fumeur

# GESTION DES ANNONCES

Allez sur votre prénom (en haut à droite) puis cliquez sur « *Mes annonces* »

Sur « *Annonces en cours* », vous trouverez :

- La date de validité, votre rôle, la date et l'heure de l'aller et du retour, le type de trajet (régulier ou occasionnel), le tarif, le nombre de places disponibles, les jours covoiturés;
- Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer votre annonce, seulement si aucun covoitureur n'a été validé. Vous pouvez également mettre en pause vos annonces régulières (pour les vacances par exemple).;
- Enfin vous pouvez contacter, passager ou conducteur, selon votre rôle en cliquant sur « X covoitureurs potentiels » correspondant à votre annonce.

Sur « *Annonces archivées* », parcourez vos annonces passées

The screenshot shows the user interface of the TXIK TXAK KOVOIT' website. The top navigation bar includes the logo, 'Messages', a user profile dropdown for 'Pierre F.', 'Mes communautés', and a 'Publier une annonce' button. The main content area is titled 'Mes annonces' and has two tabs: 'ANNONCES EN COURS' (circled in red) and 'ANNONCES ARCHIVÉES'. Under the 'ANNONCES EN COURS' tab, there is a profile card for 'Pierre F.' (39 ans) with statistics: 'Covoiturages réalisés : 0' and 'Taux de réponse : 100%'. Below the profile is a card for an active announcement. The announcement details include a route from 'Saint-Jean-de-Luz' to 'Place Pereire Bayonne', a validity period 'Valable jusqu'au 23/11/2021', and a schedule 'L M Me J V S D'. It also shows 'Aller → 08:00' and 'Retour ← 17:30'. A red circle highlights a button that says '3 COVOITUREURS POTENTIELS'. The bottom navigation bar is identical to the top one.

This screenshot is similar to the one above, showing the 'Mes annonces' page. However, the 'ANNONCES ARCHIVÉES' tab is selected and circled in red. The rest of the interface, including the user profile and the top navigation bar, remains the same.

# GESTION DES ANNONCES

Allez sur « *Mes covoiturages acceptés* »

Il est également possible de consulter les covoiturages validés depuis l'onglet « *Covoiturages acceptés* » accessible dans le menu situé en haut et à gauche de votre écran.

Sur cette page, vous pourrez :

- Consulter les covoiturages en cours et ceux passés
- Télécharger l'historique des trajets effectués sous format PDF en guise d'attestation. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le bouton « *exporter* ».
- Effectuer les règlements en ligne avec le bouton « *Payer* »
- Laisser un avis sur vos covoitureurs (délai de 24h pour les trajets ponctuels et 1 semaine pour les réguliers)

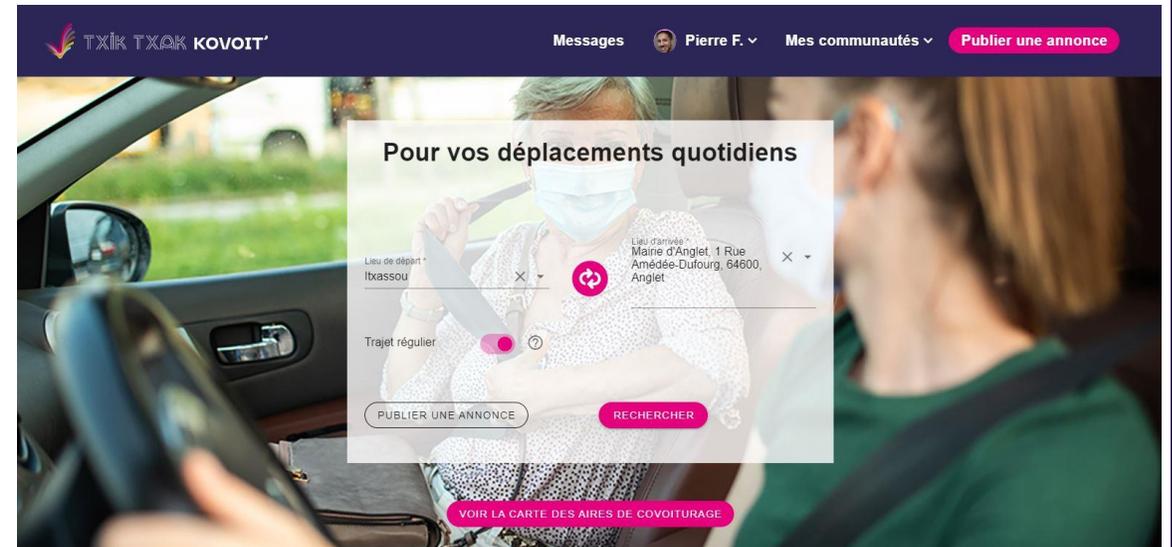
The screenshot shows the user profile page for Pierre F. The navigation bar at the top includes 'Messages', 'Pierre F.', 'Mes communautés', and 'Publier une annonce'. The main content area features a menu on the left with 'Covoiturages acceptés' highlighted by a red circle. To the right, there is a section titled 'Besoin d'une preuve de covoiturage ?' with a sub-note: 'En cliquant sur « Exporter », vous pouvez télécharger tous vos covoiturages au format pdf.' Below this, there are two buttons: 'EXPORTER' (highlighted with a red circle) and 'COVOITURAGES EN COURS'. A profile card for Pierre F. (39 ans) is visible, showing 'Covoiturages réalisés : 1' and 'Taux de réponse : 0%'.

# LA MISE EN RELATION

Elle peut se faire via « *la recherche d'annonce* » ou « *vos annonces en cours* »

Rendez-vous sur la page d'accueil pour accéder au bandeau de recherche, puis saisissez votre lieu de départ et d'arrivée. Cette action permettra de lister toutes les annonces conducteur ou passager correspondant à votre recherche.

Il sera alors possible de demander un covoiturage en cliquant sur « *covoiturer* » en bas à gauche de l'annonce. Le détail de l'annonce s'ouvrira et vous pourrez, soit officialiser votre demande en cliquant de nouveau sur « *covoiturer* », soit « *contacter* » la personne pour demander plus d'informations. Dans ce 2<sup>nd</sup> cas, vous serez automatiquement redirigé(e) vers la messagerie.



# LA MISE EN RELATION

Ou alors via « Annonces en cours », en cliquant sur « *X* *covoitureurs potentiels* » de votre annonce, puis « *covoiturer* » sur l'annonce qui vous convient le mieux (même principe que la recherche).

Remarque : Depuis la page des résultats de recherche, vous pourrez filtrer les annonces, en choisissant :

- L'heure
- Le type d'annonce
- La civilité
- Les annonces passager et/ou conducteur

The screenshot displays the TXIK TXAK KOVOIT' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Messages', 'Pierre F.', 'Mes communautés', and a 'Publier une annonce' button. Below this, the user's profile is shown, including a photo of Pierre F. (39 ans) and statistics: 'Covoiturages réalisés : 0' and 'Taux de réponse : 100%'. The main content area features a 'Mes annonces' section with a sub-section for 'ANNONCES EN COURS' (circled in red). The selected announcement shows a route from Saint-Jean-de-Luz to Place Pereire Bayonne, valid until 23/11/2021, with departure at 08:00 and return at 17:30. A red button at the bottom right of the announcement indicates '3 COVOITUREURS POTENTIELS' (circled in red).

# IDENTITÉ BANCAIRES

Les conducteurs doivent se rendre sur « Profil » pour renseigner leur identité bancaire

S'ils n'ont pas été effectués à la main, vous pouvez recevoir vos paiements directement sur votre compte. Pour ce faire, vous devez d'abord renseigner votre identité bancaire auprès de Mangopay, notre plateforme de paiement, sur l'onglet « Vos coordonnées bancaires » dans votre profil.

Il vous sera demandé de saisir :

- L'IBAN ;
- Le BIC ;
- Une adresse complète (numéro ; nom de rue ; ...)
- La vérification d'un document d'identité en cours de validité en recto verso (Formats acceptés : pdf, jpeg ou png)

Les règlements en ligne sont réalisables au bout de 24h pour un trajet ponctuel, et 7 jours sur un régulier.

Compte Aleries Préférences **Identité bancaires**

! Aucun paiement ne peut être reçu : il manque des informations d'identité bancaire

1. Coordonnées bancaires

IBAN 0 / 34

BIC 0 / 11

2. Adresse complète

Merci de saisir l'adresse complète (numéro, nom de rue...) et non uniquement votre commune de résidence.

Votre adresse complète

ENREGISTRER

3. Vérification d'identité

La vérification d'identité sur la base d'un document d'identité à jour (carte d'identité recto-verso, passeport, permis de conduire) est une obligation légale pour recevoir des paiements. Cette obligation est motivée par la lutte contre le blanchiment.

Document d'identité à jour ENVOYER

# COVOITURAGES ACCEPTÉS

Vérifiez les trajets que vous allez ou que vous avez effectué via l'onglet « Covoiturages acceptés »

Sur cette écran vous retrouverez tous les covoiturages que vous avez validés.

Depuis cet espace il sera possible de :

- Voir les annonces acceptées « en cours » ou « passés »;
- Afficher les membres de votre équipage, et leur coordonnées (numéro, envoyer un message) ;
- Donner un avis et « Payer » (ou valider un paiement) suite à un covoiturage :
  - 24 heures après pour les trajets ponctuels ;
  - 7 jours après pour les trajets réguliers.

The screenshot displays the user interface for 'Covoiturages acceptés'. On the left, a navigation menu includes 'Mes annonces', 'Covoiturages acceptés', 'Profil', and 'Avis', with 'Avis' highlighted. Below the menu is the profile of 'Pierre F.', 39 years old, with 1 completed covoiturage and a 0% response rate. The main content area is titled 'Besoin d'une preuve de covoiturage ?' and features two tabs: 'COVOITURAGES À VENIR' (selected) and 'COVOITURAGES PASSÉS'. The selected tab shows a trip from Saint-Jean-de-Luz to Place Pereire Bayonne, valid until 23/11/2021, with departure at 08:00 and return at 17:30. A 'VALIDER LE PAIEMENT' button is visible. At the bottom right, there is a 'VOIR LE PASSAGER' button with a dropdown arrow.

# VALIDER UN PAIEMENT OU PAYER UN TRAJET

En tant que passager, en cliquant sur « Payer », une page s'ouvrira pour effectuer le paiement.

Dans le cas d'un trajet réguliers, une fenêtre « période » vous demandera de choisir la période de paiement (minimum une semaine).

Ensuite choisissez le mode de paiement à valider ou effectuer :

- "Je paie en ligne" (possible si le conducteur à renseigner son identité bancaire) ;
- "J'ai payé à la main".

Enfin cliquez sur « Valider » à droite pour confirmer le mode choisi. Si vous choisissez le paiement en ligne, vous serez redirigé(e) vers une page sécurisée pour saisir vos informations bancaires.

### Paiements

The screenshot shows a payment interface for a regular journey. At the top, it displays the user's name 'Jérémy L.' and the date '1 déc. 2020'. Below this, the route is shown as 'Bayonne' to 'Saint-Jean-Pied-de-Port' with a distance indicator. The amount to be paid is 'Montant: 5.00 €'. There are two radio button options: 'Je paie en ligne' (selected) and 'J'ai payé à la main'. A 'PRÉCEDENT' button is at the bottom left. To the right, a summary section shows 'Je paie en ligne : Jérémy L. 5.00 €' and 'Total à payer: 5 €' with a prominent yellow 'VALIDER' button circled in red.

Je paie en ligne :

Jérémy L. 5.00 €

Total à payer: 5 €

VALIDER

# SUIVI DES PAIEMENTS POUR LES CONDUCTEURS

Depuis la page « Covoiturages acceptés », le conducteur aura la possibilité de :

- Valider un paiement de "main à main";
- Signaler un "impayé" pour notifier le passager;
- Voir le suivi des paiements effectués, en cliquant sur "Déjà payé".

## Besoin d'une preuve de covoiturage ?

En cliquant sur « Exporter » vous pouvez télécharger tous vos covoiturages au format pdf.

EXPORTER

COVOITURAGES À VENIR

COVOITURAGES PASSÉS

The screenshot shows a driver's view of a carpooling trip. At the top, there is a navigation bar with a car icon and a 'VALIDER LE PAIEMENT' button. Below this, a calendar shows the current date as Wednesday, with 'Valide jusqu'au 23/11/2021' indicated. The trip details include the route from Saint-Jean-de-Luz to Place Pereire Bayonne, with departure at 08:00 and return at 17:30. The driver's profile is shown as 'Eddy K. 39 ans' with a price of 2.00€. A 'VALIDER LE PAIEMENT' button is highlighted with a red circle. Other buttons include 'MASQUER LE PASSAGER' and 'EXPORTER'.

VALIDER LE PAIEMENT

L M Me J V S D Aller → 08:00 Retour ← 17:30

Valide jusqu'au 23/11/2021

Saint-Jean-de-Luz Place Pereire Bayonne

1 / 3 places réservées

MASQUER LE PASSAGER ^

Saint-Jean-de-Luz Place Pereire Bayonne

Eddy K. 39 ans 2.00€ VALIDER LE PAIEMENT

# LES AVIS

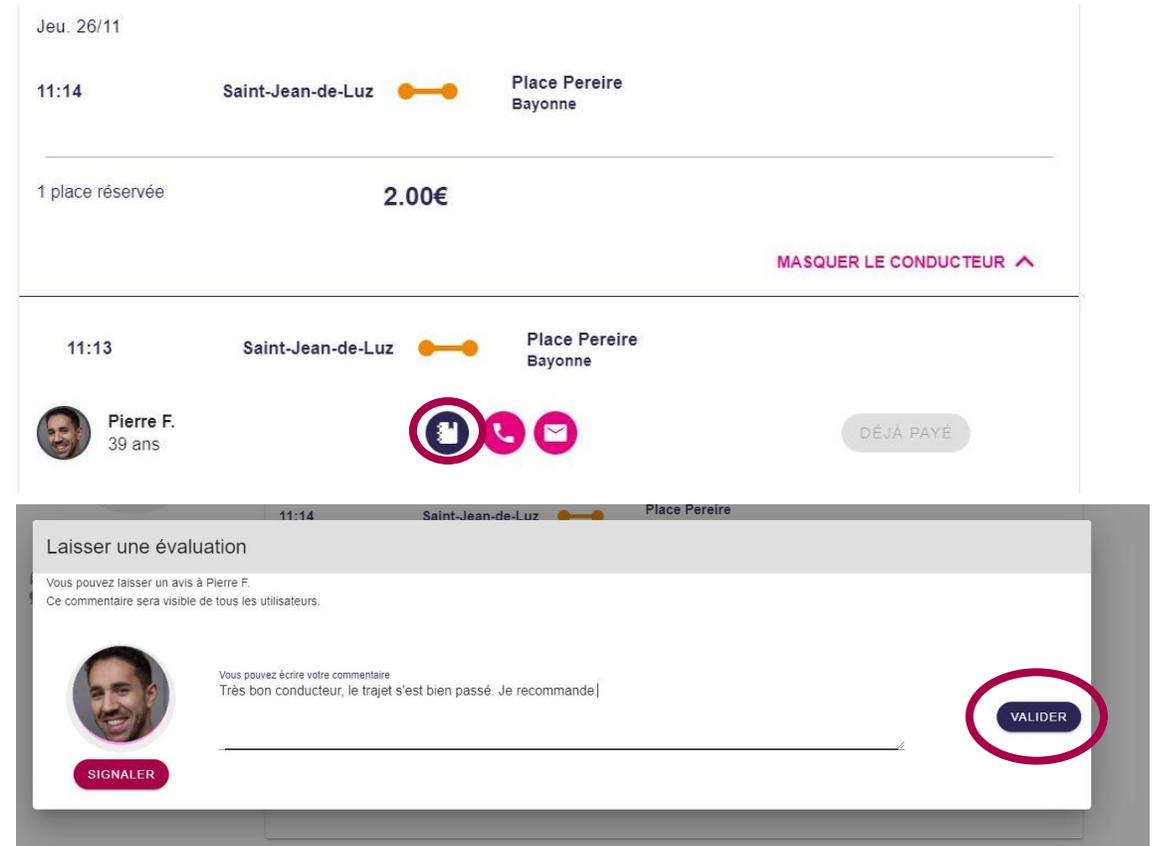
Pour émettre un avis, cliquez sur l'icône  du covoiturage validé.

Vous pourrez laisser un commentaire sur le trajet et l'enregistrer en cliquant sur « valider ».

Les avis sont publics et visibles sur votre profil par tous les utilisateurs inscrits ou non.

Depuis « Mon profil » cliquez sur « Avis » pour voir :

- Avis à donner ;
- Avis reçu(s) ;
- Avis donné(s).



Jeu. 26/11

11:14 Saint-Jean-de-Luz  Place Pereire Bayonne

1 place réservée 2.00€

MASQUER LE CONDUCTEUR ^

11:13 Saint-Jean-de-Luz  Place Pereire Bayonne

 Pierre F. 39 ans    DÉJÀ PAYÉ

Laisser une évaluation

Vous pouvez laisser un avis à Pierre F.  
Ce commentaire sera visible de tous les utilisateurs.

 Vous pouvez écrire votre commentaire  
Très bon conducteur, le trajet s'est bien passé. Je recommande!

SIGNALER **VALIDER**

# LES COMMUNAUTÉS

Sur TXIK TXAK KOVOIT' vous pouvez faire partie d'une communauté

## Qu'est-ce qu'une communauté ?

Une communauté est un regroupement d'inscrits ayant un intérêt en commun. Elle permet par exemple d'identifier les salariés d'une entreprise, d'une zone d'activités, les personnes fréquentant une salle de spectacle ou encore les habitants d'une commune, pour faciliter les mises en relation des covoitureurs.

## Pourquoi une communauté ?

La création d'une communauté permet :

- À ses membres d'échanger et de covoiturer ensemble;
- De faciliter la mise en relation des covoitureurs en augmentant la confiance entre membres;
- De disposer d'un widget personnalisé à installer par exemple sur un intranet ou une page web;
- De disposer, pour le créateur de la communauté, de statistiques sur les inscrits et les covoitureurs de sa communauté.

# LES COMMUNAUTÉS

Sur la page des communautés, accessible depuis le menu "mes communautés", vous pouvez :

- Rechercher une communauté avec son nom ou parcourir directement la liste des communautés suggérées;
- Rejoindre une communauté selon ses critères d'adhésion (publique ou privée, c'est-à-dire, gérée automatiquement ou modérée manuellement par le référent)

Si vous êtes adhérent d'une communauté, vous pouvez :

- Publier un trajet en mentionnant la communauté lors de la publication. Le trajet sera donc visible depuis la recherche en page d'accueil mais également sur la page de la communauté;
- Voir votre communauté en haut de la liste.

Communautés disponibles

Rechercher



**Communauté  
D'AGGLOMÉRATION  
PAYS BASQUE**

**EUSKAL  
HIRIGUNE  
Elkargoa**

Agents de la Communauté Pays Basque

Communauté de covoiturage des agents de la Communauté d'Agglomération Pays Basque.

VOIR LA COMMUNAUTÉ



**mobicoop**

Bénévoles Mobicoop

Partageons nos trajets en covoiturage sur la communauté de

VOIR LA COMMUNAUTÉ

# L'APPLICATION MOBILE

L'application TXIK TXAK KOVOIT' est disponible sur AppleStore et GooglePlay

Inscription, profil, gestion des annonces... les fonctionnalités sont les mêmes que sur le site.

## Le covoiturage dynamique

Cette option est seulement disponible sur l'application mobile. Elle permet une mise en relation instantanée entre un conducteur et un passager sous condition qu'ils effectuent une partie de trajet en commun.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez accepter la géolocalisation lors de votre inscription ou en réglant vos paramètres.



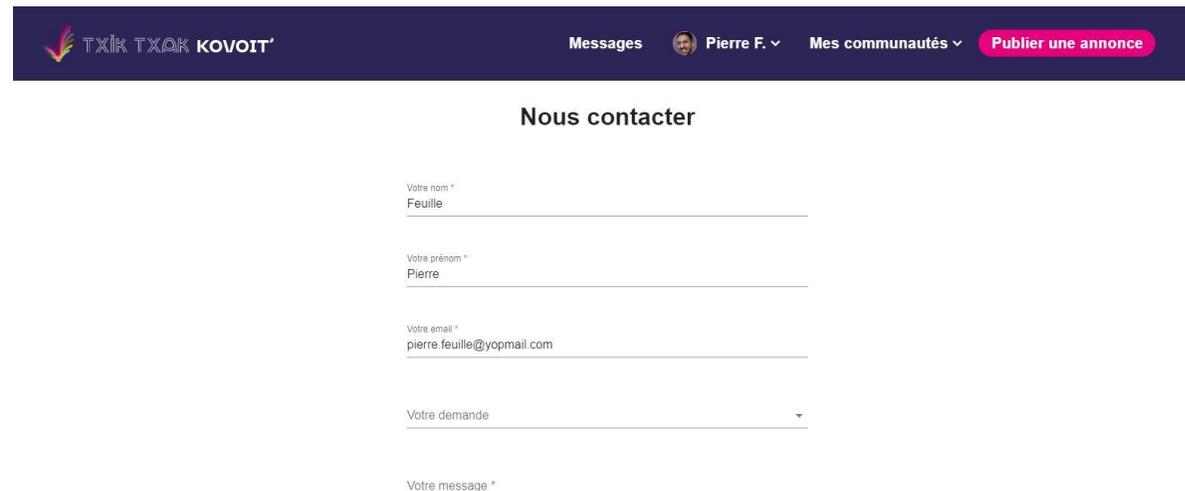
# NOUS CONTACTER

## CONTACTER TXIK TXAK KOVOIT'

Le formulaire de contact est accessible sur le site TXIK TXAK KOVOIT' en bas de la page d'accueil.

Ce formulaire permet aux utilisateurs d'effectuer une demande de renseignements ou de faire remonter un problème technique.

Une réponse vous sera apportée dans un délais de 48h ouvrées.



The screenshot shows the top navigation bar of the TXIK TXAK KOVOIT' website. It includes the logo on the left, and links for 'Messages', a user profile 'Pierre F.', 'Mes communautés', and a pink button 'Publier une annonce'. Below the navigation bar, the page title 'Nous contacter' is centered. The contact form consists of several input fields: 'Votre nom \*' with the value 'Feuille', 'Votre prénom \*' with the value 'Pierre', 'Votre email \*' with the value 'pierre.feuille@yopmail.com', 'Votre demande' (a dropdown menu), and 'Votre message \*'.

# GESTES BARRIÈRES

INFORMATION CORONAVIRUS

COVID-19

## COVOITURAGE : LES BONS GESTES FACE AU CORONAVIRUS



**Le port du masque est obligatoire** pour les passagers de 11 ans et + et pour le conducteur \*  
\* Dispensé du port du masque si séparé par une paroi de type plexiglas

### Recommandations



**Deux passagers** sont admis  
par rangée de sièges arrières  
Un passager peut s'asseoir à l'avant



**Le conducteur peut refuser** l'accès du  
véhicule à une personne ne respectant  
pas l'obligation de port du masque



**Le conducteur désinfecte les surfaces**  
touchées et **aère** régulièrement le véhicule  
Éviter d'activer la fonction recyclage d'air qui coupe  
l'arrivée d'air extérieur et présente un risque potentiel



Le passager se lave les mains,  
désinfecte ses effets personnels  
avant d'entrer ou sortir du véhicule,  
et emporte ses déchets



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

DICOM-DC/PM/AF/2005/Août, 2020

Infographie : Ministère chargé des Transports



TXIK TXAK KOVOIT'

MERCI  
POUR VOTRE  
ATTENTION

 TXIK TXAK KOVOIT'

