

**CENTRE MULTI-SERVICES**

**ZERBITZU GUNEA**

Guide des structures et des permanences  
/ *Administrazio eta permanentzien gidaliburu*

**Ville de  
Cambo-les-Bains**



**Kanboko Herria**

14 avenue de la Mairie / *Herriko Etxeko etorbidea 14*  
64250 CAMBO LES BAINS / *KANBO*

- **Bâtiment ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h\***

*Eraikia jendeei astelehenetik ortziratera 09 :00 - 12 :30 / 13:30 - 17:00 irekia da\**

**ᄇᄇᄇ**

- **Accueil ouvert du mardi au vendredi de 9 h à 12 h 30**

*Harrera asteartetik ortziratera 09 :00 - 12 :30 irekia da*

**ᄇᄇᄇ**

☎ : 05.59.93.50.60

Fax : 05.59.93.50.61

@ : [accueil.cms@mairie-cambollesbains.fr](mailto:accueil.cms@mairie-cambollesbains.fr)

\*(et jusqu'à la fermeture de la Médiathèque) / (eta Mediatekako hestera)

## Les structures

### ↳ Médiathèque Municipale (Rez-de-Chaussée)

☎ : 05.59.93.50.70 Fax : 05.59.93.50.61  
@: [mediatheque@mairie-cambolesbains.fr](mailto:mediatheque@mairie-cambolesbains.fr)

- Mardi de 14h à 18h30
- Mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h30
- Vendredi de 14h à 19h / Samedi de 9h30 à 13h.

👋 Les mardis et les jeudis matins sont dédiés à l'accueil des classes et des collectivités travaillant avec la petite enfance.



### ↳ Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.)

(1<sup>er</sup> étage - bureaux 4 à 7)

☎ : 05.59.93.50.76 Fax : 05.59.93.50.64

- Accueil physique et téléphonique du public de 9h-12h30 le lundi, mardi, jeudi, vendredi et de 13h30-16h30 le mercredi
- Accueil téléphonique sur répondeur et physique sur RDV : 13h30-16h30 le lundi, mardi, jeudi, vendredi et de 9h-12h30 le mercredi

👋 Uniquement pour les usagers habitant Cambo, sans enfants à charge et non bénéficiaires du RSA

#### • Le CCAS :

☞ **procède aux domiciliations des personnes sans domicile fixe**, en habitat mobile ou en habitat précaire, afin de leur permettre d'avoir une adresse pour faire valoir leurs droits (RSA).

☞ **participe à l'instruction des demandes d'aide sociale légale** aux personnes âgées, handicapées.

☞ **contribue à la lutte contre l'exclusion** en informant chacun de la nature et de l'étendue de ses droits,

☞ **accompagne les usagers dans leurs démarches administratives** et la mise en œuvre d'un suivi social.

☞ **gère différents services d'aide aux personnes** et aux familles :

**Le service d'aide à domicile** qui intervient auprès de bénéficiaires âgés ou handicapés ☎ 05 59 93 50 73

**Le service de portage de repas** servis 7 jours/7 ☎ 05 59 93 50 76



### ↳ Maison de la Solidarité Départementale

(1<sup>er</sup> étage - bureau n°1)

☎ 05.59.93.50.50 Fax : 05.59.93.50.64

Ouverture au public : 09h-12h / 13h30-17h

Service qui met en œuvre, sur le terrain, la politique de solidarité du **Conseil départemental**.

#### • Permanences sociales (👋 Sur rendez-vous)

☞ bénéficiaires du RSA

☞ personnes résidant à Ainhoa, Espelette, Ixassou, Louhossoa, Sare, Saint-Pée-sur-Nivelle et Souraïde.

☞ familles habitant Cambo

#### • Consultation de nourrissons - PMI (👋 Sur rendez-vous)

## Les permanences

### ↳ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

Le mardi de 13 h 30 à 16 h 30 (1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

☎ 0 810 25 64 10 (si vous n'êtes pas encore inscrit)

Si vous êtes déjà allocataire de la Caf, utilisez la ligne directe de votre conseiller dont le numéro vous a été communiqué et qui figure aussi sur tous les courriers qui vous sont adressés.



### ↳ CARSAT Aquitaine (ex CRAMA)

#### Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail

1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mercredi du mois sur rendez-vous de 09h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

(1<sup>er</sup> étage - bureau n°2) ☎ 39 60



### ↳ CARSAT Aquitaine (Assistance sociale)

1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois sur rendez-vous de 09h à 12h

(1<sup>er</sup> étage - bureau n°2) ☎ 36 46



### ↳ Conciliateur de Justice (1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

- Si vous êtes en conflit avec un particulier ou une entreprise,

- Si faire un procès vous paraît disproportionné avec l'importance du différend,

- Si votre volonté est d'arriver à une solution rapide,

Tous les mercredis de 09h30 à 11h uniquement sur rendez-vous

☎ 05.59.93.50.60 (du mardi au vendredi de 09h à 12h30) ou @ [accueil.cms@mairie-cambolesbains.fr](mailto:accueil.cms@mairie-cambolesbains.fr)



### ↳ L'atelier recherche logement (ARL)

(1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

Outil du Plan Départemental d'Action pour le Logement des personnes Défavorisées : offre les outils aux personnes (orientées par l'Instance d'Orientatation et de Suivi en quête de logement) s'inscrivant dans une démarche active de recherche de logement

Tous les jeudis après-midis de 14h à 17h (1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

PACT HD Pays Basque - 9 rue Jacques Laffite - 64100 Bayonne Tel : 05.59.46.31.31 - Fax : 05.59.46.31.59 - [contact @ pacthd-pb.fr](mailto:contact@pacthd-pb.fr)



### ↳ Mission Locale Avenir Jeunes Pays Basque (1<sup>er</sup> étage - bureau n°3)

Assure des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement pour aider les jeunes de 16 à 25 ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle.

#### ☞ Sans RDV

Tous les vendredis matins de 09h à 12h

#### ☞ Avec RDV

Tous les lundis matins de 09h à 12h

Tous les mardis et jeudis après-midis de 13h30 à 17h30

☎ 05.59.59.82.60 ou ☎ 05.59.59.50.60

☎☎☎

### ↳ L'association France Alzheimer 1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

Elle a pour missions d'informer, d'unir et de soutenir les familles et les professionnels qui accompagnent des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

Chaque 3<sup>ème</sup> vendredi du mois de 09h00 à 12h30.

☎ 05.47.92.19.05 @ [fapa@fapa64.com](mailto:fapa@fapa64.com)

☎☎☎

### ↳ Le Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP) (1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

- lutte contre la désocialisation
- (ré)insertion des personnes placées sous main de Justice
- suivi et contrôle de leurs obligations.

Chaque 2<sup>ème</sup> mercredi du mois de 13h30 à 16h30

☎☎☎

### ↳ Association des Paralysés de France (APF)

Le groupe relais A.P.F « **Errobi Handi** » tous les **jeudis de 14 h à 17 h** : accueillir et soutenir ses adhérents résidant sur Cambo et les communes environnantes. Egalement ouvert à toute personne dont le handicap pose des questions et des difficultés. ☎06.03.85.43.20 (Salle de réunions - RDC)

☎☎☎

### ↳ Société Saint Vincent de Paul (1<sup>er</sup> étage - bureau n°2)

2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> lundi du mois de 10 h à 12 h

Visites de personnes âgées et accompagnement de personnes et familles en difficultés.

☎☎☎

## Administrazioak

### ↳ Herriko mediateka

☎ : 05.59.93.50.70 Fax : 05.59.93.50.61

@: [mediatheque@mairie-cambolesbains.fr](mailto:mediatheque@mairie-cambolesbains.fr)

•Asteartea 14:00 – 18:30

•Asteazkena 09:30 – 12:30 eta 14:00 18:30

•Ostirala 14:00 – 19:00 / Larunbata 09:30 – 13:00

☞Asteart eta ostegun goizakeskola eta adingabeekin lan egiten duten egiturei zuzenduak dira.

☎☎☎

### ↳ Herriko Jendarte Laguntza

#### Zentroa (CCAS) (1.estaia 4./5./6./7.bulegoak)

☎ : 05.59.93.50.76 Fax : 05.59.93.50.64

• Astelehenan, Asteartean, Ostegunan, Ortzilaran, goizean, 09 :00-12 :30, eta Asteazkenan, arratsaldean, 13 :30-16 :30, jendeei irekitzea hitzordurik gabe

• Astelehenan, Asteartean, Ostegunan, Ortzilaran, arratsaldean, 13 :30-16 :30etara, eta Asteazkenan, goizean, 09 :00-12 :30, jendeei irekitzea hitzordua hartuz

☞Bakarrik [Kanbon bizi diren, haurrik beren gain eta RSarik ez duten erabiltzaileentzat](#). CCASak :

☞Etterik gabeko pertsonen bizileku helbide bat ematen die

☞Adineko eta ezintasunei legezko zozial laguntzaren dossierak ikertzen ditu

☞Bazterketaren kontrako borrokan parte hartzen du, eskubideei buruz informazioak emanez,

☞Jendeak administratibozko desmartzetan laguntzen ditu

☞Giza laguntza zerbitzuak kudeatzen ditu:

-bizilekuan laguntza ☎ 05 59 93 50 73

-apairu ekartze zerbitzua ☎ 05 59 93 50 76

☎☎☎

### ↳ Departamenduko Elkartasun Etxea (DEE)

(1. estaia 1.Bulegoa)

☎ 05.59.93.50.50 Fax : 05.59.93.50.51

Publikoari idekitzea: 09:00-12:00 / 13:30-17:00

DEEek Kontseilu orokorreko giza laguntza politikak gauzatzen du :

•[Gizarte permanentsia](#) ☞ (Hitzordua hartuz)

☞RSA probetxu ateratzaileak ;

☞Ainhua, Ezpeleta, Itsasu, Luhuso, Sara, Senpere eta Zuraiden bizi diren pertsonak eta Kanbon bizi diren familiak

•[Consultation de nourrissons-PMI](#)

☞ (Hitzordua hartuz)

## Permanentziak

### ↳ **Familia-laguntzen Kutxa (CAF)**

Asteartez 13:30 – 16:30 (1. estaia 2.Bulegoa)

☎ **0 810 25 64 10** (izena eman ez dutenentzat)

CAFeko kidea bazira : zuen gutuneko harremanetan den telefono zenbakia erabili

📞

### ↳ **Akitaniako eritasun asurantz kutxa (CRAMA) CARSAT bilakatu da (erretira-asurantz eta lan- osagarri kutxa)**

Hilabeteko 1. eta 3. asteazkenak [Hitzordua hartuz](#) 09:00-12:30  
eta 13:30-16:30 (1. estaia 2.Bulegoa) ☎ 39 60

📞

### ↳ **CARSAT (Gizarte laguntza)**

Hilabeteko 1. eta 3. Astelehenak 09:00-12:00 [Hitzordua hartuz](#) (1. estaia 2.Bulegoa) ☎ 36 46

📞

### ↳ **Justizia bateratzailea (1. estaia 2.Bulegoa)**

Asteazkenetan 09:30 – 11:00 [bakarrrik hitzordua aitzinetik hartuz](#)

☎ 05.59.93.50.60 (asteartetik ostirala arte 09:00-12:30) edo @ [accueil.cms@mairie-cambolesbains.fr](mailto:accueil.cms@mairie-cambolesbains.fr)

- ☞ entrepresa edo pertsona batekingatazkan bazira
- ☞ zure ustez, arazoak auzi bat ez badumerezi
- ☞ aterabide laster baten ukaiteko

📞

### ↳ **Bizitegi Bilateka (Atelier Recherche Logement) Ostegunez 14:00 – 17:00 (1. estaia 2.Bulegoa)**

Pertsona behartsuei bizileku bilaketan laguntza (hitz ordu bat ukanez gero)

**HD Pays Basque** - 9 rue Jacques Laffite - 64100  
Bayonne Tel : 05.59.46.31.31 - Fax : 05.59.46.31.59 -  
[contact](mailto:contact@pacthd-pb.fr) @ [pacthd-pb.fr](mailto:pacthd-pb.fr)

📞

### ↳ **France Alzheimer elkarte**

Hilabeteko 3.ostiralak 09:00-12:30 (1. estaia  
2.Bulegoa)

Familiei eta profesionali, Alzheimer eta gisako eritasunei buruzko informazioak eta sostengua.

☎ 05.47.92.19.05 @ [fapa@fapa64.com](mailto:fapa@fapa64.com)

📞

### ↳ **Euskal Herriko gazteen gerorako ordezkaritza**

(1. estaia 3.Bulegoa)

☞ [Hitzordurik gabe](#)

Ostiralez 09 :00 – 12 :00

☞ [Hitzordua hartuz](#)

Astelehenez 09 :00 – 12 :00

Asteartez eta ostegunez 13 :30 - 17:30

☎ 05.59.59.82.60 edo ☎ 05.59.59.50.60

Harrera, informazioa, orientazioa, laguntza 16 eta 25 urte arteko gazteentzat

📞

### ↳ **Presondegiko administrazioa gizarteratzearen alde (SPIP) (1. estaia 2.Bulegoa)**

Hilabeteko 2. asteazkenak 13 :30-16 :30

📞

### ↳ **Frantziako Elbarrituen Elkarte (APF)**

Ostegunak 14:00 – 17 :00 (Bilkuren Gela -  
Etxabe) ☎06.03.85.43.20

*Errobi Handi Taldeak bereziki Kanbon eta inguruan bizi diren APFko kideak errezibitzen eta sustengatzen ditu eta orokorkiezintasunari buruz jendeak informatzen ditu.*

📞

### ↳ **Saint Vincent de Paul lagunartea**

Hilabeteko 2. eta 4. astelehenak 10 :00 – 12 :00  
(1. estaia 2.Bulegoa)

Adineko eta beharrean diren pertsoneibisita.